



Das Online-Banking Ihrer Volksbank-Raiffeisenbank Dingolfing eG



Wissenswertes rund um Online-Banking

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|-----|--|----|
| 1 | Online-Banking für Sie | 3 |
| 2 | Ihre Vorteile | 4 |
| 3 | Die Voraussetzungen..... | 5 |
| 3.1 | Allgemeine Voraussetzungen..... | 5 |
| 3.2 | Technische Voraussetzungen | 5 |
| 4 | Maßnahmen für Ihre Sicherheit..... | 6 |
| 4.1 | Schutzmechanismen..... | 6 |
| 4.2 | Konfigurationsmöglichkeiten | 10 |
| 5 | Die wichtigsten Funktionen im Überblick..... | 14 |
| 5.1 | Konto- und Umsatzinformationen | 14 |
| 5.2 | Zahlungsverkehrsabwicklung | 16 |
| 5.3 | Ihre Finanzen im Überblick..... | 25 |
| 5.4 | Wünsche finanzieren..... | 27 |
| 5.5 | Aktuelles | 28 |
| 5.6 | Mehrwertdienste | 28 |
| 5.7 | Individueller Aufruf Ihrer Anwendung | 30 |
| 5.8 | Mitteilung an die Bank..... | 30 |

1 Online-Banking für Sie

Mit unserer Online-Banking Anwendung wickeln Sie Ihre Bankangelegenheiten schnell und sicher rund um die Uhr über das Internet ab. Die moderne Anwendung entspricht neuesten Standards. An erster Stelle stehen immer Sicherheit und Benutzerfreundlichkeit.

Unser Online-Banking Angebot umfasst nahezu die gesamte Angebotspalette unserer Bank. Für weitere Angebote und eine individuelle Beratung stehen Ihnen Ihr Berater und die Spezialisten in unserer Bank gerne zur Verfügung.

Lernen Sie in kurzer Zeit die Vorzüge unserer Online-Banking Anwendung kennen.

| Banking Brokerage Verwaltung | | |
|--|--|---|
| Personen-/Kontenübersicht Drucken Hilfe | | |
| Konten & Karten | Name | Kunden-Nr. |
| <ul style="list-style-type: none"> Personen-/Kontenübersicht Umsatzanzeige Überweisung Inland/EU Terminüberweisung Sammelüberweisung Überweisungsvorlagen Umbuchung Dauerauftrag Kontoinformationen Kartenbestellung Finanzstatus Freistellungsauftrag Sparen & Anlegen Wünsche finanzieren Aktuelles Posteingang Mehrwertdienste Serviceaufträge Sitemap AGB Hilfe Sicherheitshinweise | Kontoinformationen Hermann Testkunde 4900 | Aktionen 4900 |
| | Online-Girokonto Konto-Nr.: 1008800049 Saldo in EUR: 21.488,94 H | Überweisung Umsatzanzeige Weitere Aktionen: Handy laden Auswählen |
| | Kreditkartenkonto Konto-Nr.: 1108800049 Saldo in EUR: 10.161,00 H | Umsatzanzeige Weitere Aktionen: Kontoinformationen Auswählen |
| | VR-Flex Konto Konto-Nr.: 2008800049 Referenzkonto-Nr.: 1008800049 Saldo in EUR: 7.550,00 H | Überweisung Umsatzanzeige Weitere Aktionen: Umbuchung Auswählen |
| | KFZ-Kredit Konto-Nr.: 20000049 Saldo in EUR: 8.600,00 S | Umsatzanzeige Weitere Aktionen: Kontoinformationen Auswählen |
| | Wachstumszertifikat Konto-Nr.: 40000049 Saldo in EUR: 5.000,00 H | Umsatzanzeige Weitere Aktionen: Kontoinformationen Auswählen |
| | Festgeld Konto-Nr.: 60000049 Saldo in EUR: 7.550,00 H | Umsatzanzeige Weitere Aktionen: Kontoinformationen Auswählen |

Abbildung 1: Online-Banking mit den wichtigsten Informationen auf einen Blick

2 Ihre Vorteile

Die Anwendung bietet Ihnen vier wichtige Vorteile.

1. Sie wickeln ihr Online-Banking sicher ab

Beim Design unserer Online-Banking Anwendung wurde größter Wert auf ein umfassendes Sicherheitskonzept gelegt. Anwendungsbezogene- und technische Sicherungsmaßnahmen greifen nahtlos ineinander.

2. Ihr Online-Banking ist leicht zu bedienen

Sie als Anwender sollen die Anwendung intuitiv bedienen können:

- Die wesentlichen Funktionen finden Sie direkt in der linken Navigationsleiste.
- Es gibt keine tiefen Programmstrukturen mit vielen Verzweigungen.

3. Ihr Online-Banking steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung

Ihre Bankgeschäfte können Sie wann immer und wo immer Sie wollen durchführen.

4. Sie wickeln Ihr Online-Banking schnell ab

- Wir haben unsere Anwendung bewusst schlank gehalten. Dies erspart Ihnen lange Wartezeiten beim Laden der einzelnen Seiten.
- Sie können Ihre Aufträge von jedem Internet PC aus weltweit erteilen. Dadurch sparen Sie sich Zeit und Wege.
- Die von Ihnen erteilten Aufträge werden sofort verarbeitet.

3 Die Voraussetzungen

3.1 Allgemeine Voraussetzungen

- Voraussetzung für die Nutzung des Online-Banking ist ein online-fähiges Konto. Dieses erhalten Sie, wenn Sie mit uns einen Online-Vertrag abschließen (Vereinbarung über die Nutzung des Online-Banking).
- Sobald Ihnen Ihr VR-NetKey, die zugehörige PIN- und der TAN-Bogen oder optional die Voraussetzungen zur Nutzung des mobileTAN-Service vorliegen, können Sie beginnen. Die Anwendung rufen Sie auf unserer Homepage auf.

Bei Fragen wenden Sie sich an Ihren Berater in unserer Bank.

3.2 Technische Voraussetzungen

- **Internet-Zugang**
Für den Internet-Zugang benötigen Sie einen Telefonanschluss und ein Modem mit mindestens 56.000 bits per second (bps). Leistungsfähigere Alternativen sind ein ISDN- oder DSL Anschluss. Zur Herstellung der Internet-Verbindung benötigen Sie einen Internet-Service-Provider (z. B. VR-Web) oder einen Online-Dienst.
- **Internet Browser**
Die Anwendung setzt einen Internet Browser voraus, der eine 128-Bit SSL-Verschlüsselung unterstützt. Bitte beachten Sie:
 - Unsere Anwendung ist für Microsoft Betriebssysteme optimiert.
 - Setzen Sie ausschließlich unveränderte, original Browser-Software ein. Beziehen Sie deshalb die Software nur aus vertrauenswürdigen Quellen.
 - Wir empfehlen, den Browser stets aktuell zu halten.

Weitere nützliche Tipps zum Thema 'Sicherheit im Internet' finden Sie auch auf der Internetseite des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) unter <http://www.bsi-fuer-buerger.de>.

4 Maßnahmen für Ihre Sicherheit

Sie erwarten, dass nur Sie oder von Ihnen berechtigte Anwender Zugriff auf Ihre Online-Banking Konten erhalten. Genau dafür haben wir ein umfassendes Sicherheitskonzept entwickelt und in unserer Online-Banking Anwendung auch konsequent umgesetzt.

4.1 Schutzmechanismen

4.1.1 Zugriffsberechtigung durch VR-NetKey bzw. Alias und PIN

Volksbank Raiffeisenbank

Anmeldung [Hilfe](#)

VR-NetKey oder Alias: 8186081

PIN: ●●●●

Bitte geben Sie ein:

Hinweis: Unsere Mitarbeiter werden Sie keinesfalls, weder per E-Mail noch telefonisch, dazu auffordern, Ihre Zugangsdaten in Verbindung mit Ihrer persönlichen PIN und/oder TAN preiszugeben.
[Bitte beachten Sie unbedingt unsere Sicherheitshinweise.](#)

AGB
Hilfe
Sicherheitshinweise

Abbildung 2: Anmeldemaske

Damit kein Unberechtigter auf Ihre Konten zugreifen kann, erhalten Sie von uns einen VR-NetKey und eine fünfstellige persönliche Identifikationsnummer (PIN). Der VR-NetKey erlaubt Ihnen zusammen mit Ihrer PIN, auf alle für Sie bei uns freigeschalteten Konten zuzugreifen. Die PIN ist nur Ihnen bekannt. Sie wird im System errechnet und verschlüsselt gespeichert.

Nach der Anmeldung werden alle für Sie freigeschalteten Konten angezeigt, d. h. Sie müssen sich nicht bei jedem Konto anmelden. Der VR-NetKey ersetzt bei der Anmeldung die Kontonummer. Ein Rückschluss vom VR-NetKey auf die zugeordneten Konten durch Dritte ist nicht möglich. Dies erhöht die Sicherheit.

Sicherheitsmerkmal Zugriffscodes:

Um die Sicherheit zu erhöhen, ist bei der Anmeldung neben VR-NetKey und PIN ein Zugriffscodes zu erfassen. Bei jeder Anmeldung wird dieser Zugriffscodes neu erzeugt.

4.1.2 Autorisierung von Aufträgen durch die Transaktionsnummer (TAN)

Die Freigabe einzelner Aufträge erfolgt mittels Transaktionsnummer (TAN). Die TAN ist Ihre Online-Unterschrift zur Autorisierung des Auftrages. Sie erhalten von uns einen TAN-Bogen mit 180 TAN.

Für eine höhere Sicherheit nutzen wir das indizierte TAN Verfahren (iTAN plus Verfahren). Jede TAN Nummer eines TAN-Bogens hat eine fortlaufende Nummerierung. Bei jeder TAN-pflichtigen Transaktion wird eine ganz konkrete, indizierte TAN von Ihnen angefordert, welche Sie von der Online-Banking-Anwendung vorgegeben bekommen. Das Online-Banking fordert Sie z. B. auf, die Nummer 101 vom TAN-Bogen einzugeben. Darüber hinaus zeigt Ihnen ein Kontrollbild die wichtigen Merkmale Ihres Geschäftsvorfalles und persönliche Daten; derzeit Ihr Geburtsdatum. Bei einer Überweisung werden als Merkmale z. B. Empfängerkontonummer, Bankleitzahl sowie der Betrag ausgegeben.

Bitte prüfen Sie diese Daten vor der Freigabe. Nur wenn alle Angaben stimmen geben Sie den Auftrag durch die indizierte TAN frei.

Überweisung Hilfe


Konto Hermann Testkunde Online-Gi. ▾
 Saldo in EUR: 21.488,94 H online-verfügb. Betrag in EUR: 19.224,35

Überweisungsart: ▾

Empfänger:

 Konto-Nr. des Empfängers: Bankleitzahl:
 Bei Kreditinstitut:
 Betrag in EUR:
 Verwendungszweck 1: Verwendungszweck 2:
 Konto-Nr. des Auftraggebers: Ausführungsdatum (TT.MM.JJJJ): (optional)
 Auftraggeber:

Als Vorlage unter folgendem Namen speichern:

iTANplus-Kontrollbild für: Überweisung 14:14:12 Uhr
 Betrag in EUR: 1.250,00 Bankleitzahl: 70190000 Konto-Nr.: 10001000 
Bitte geben Sie die TAN neben der Nr. 170 ein.
 Bitte Auftragsdaten im Kontrollbild prüfen und geforderte TAN eingeben:

i Es sind noch 5 TANs vom aktuellen TAN-Bogen vom 17.06.2008 verfügbar.

Abbildung 3: Autorisierung einer Überweisung mittels iTAN plus

4.1.3 Kommunikationssicherheit

- 128-Bit Secure Socket Layer(SSL)-Verschlüsselung Ihrer Daten auf dem Weg zu uns.

Überzeugen Sie sich davon, dass die Browser-Verschlüsselung aktiv ist. Dies erkennen Sie am Browser-Symbol ‚Geschlossenes Vorhängeschloss‘.

In den Zertifikatdetails können Sie den „Fingerabdruck“ als eindeutiges Identifikationsmerkmal für die URL des SSL-Zertifikates abfragen. Z. B. beim Internet Explorer durch einen Doppelklick auf das Vorhängeschloss.

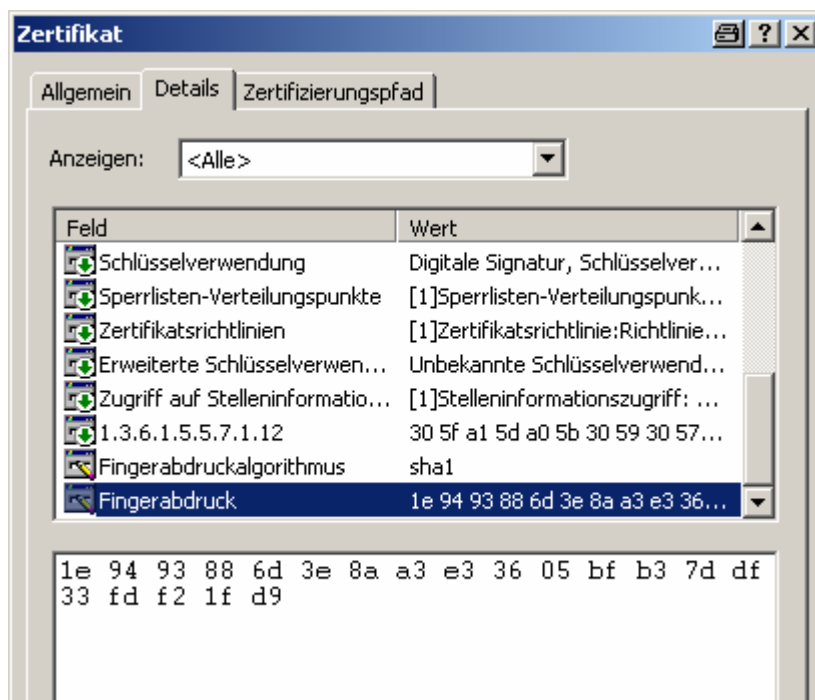


Abbildung 4: Zertifikat mit Anzeige des Fingerabdrucks

- Sie benötigen keine eigene Zugangssoftware. Lediglich ein Internet Browser, der die 128-Bit SSL-Verschlüsselung unterstützt wird vorausgesetzt.

4.1.4 Unabhängigkeit von JavaScript

Sie können in Ihrem Browser die Funktion JavaScript deaktivieren und dennoch den gesamten Funktionsumfang der Online-Banking Anwendung nutzen. Das verhindert Angriffe auf Basis von JavaScript.

4.1.5 Verzicht auf Frames

Verschiedene ältere Browserversionen haben bei der Verwendung eines Frame eine Sicherheitslücke. Unsere Online-Banking Anwendung verwendet keine Frame und bietet daher optimale Sicherheit.

4.1.6 Anzeige des Onlinestatus

Sie haben jederzeit den Überblick über die Nutzung der Anwendung. Die wichtigsten Daten zu Ihrer aktuellen Anmeldung werden angezeigt. Aber auch wann Sie zuletzt die Anwendung genutzt haben, können Sie in der rechten Spalte nachlesen.

4.1.7 Anzeige der Internet-Adresse

Die Internet-Adresse (URL) unserer Online-Banking Anwendung wird durchgängig für jede Seite angezeigt. Sie lautet:

<https://finanzportal.fiducia.de>

Hierdurch fallen Manipulationen der URL auf.

4.1.8 Automatischer Timeout

Sobald Sie länger als 15 Minuten inaktiv sind, trennen wir aus Sicherheitsgründen automatisch die Verbindung.

4.1.9 PIN Sperre

Nach dreimaliger Falscheingabe Ihrer PIN wird aus Sicherheitsgründen Ihr Online-Banking Zugang gesperrt. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an uns.

4.1.10 Sperre Ihres Online-Zuganges/VR-NetKey über unsere Online-Banking Anwendung

Bei Bedarf können Sie Ihren Online-Zugang direkt in der Online-Banking Anwendung sperren (s. 4.2.4 Online-Zugang sperren).

4.1.11 Möglichkeit zur Einschränkung des Verfügungshöchstbetrages

Zu Ihrer Sicherheit können Sie mit uns Ihren Verfügungshöchstbetrag individuell festlegen.

4.1.12 Abschottung unseres Computer-Netzwerkes

Unser Computer-Netzwerk in unserem Rechenzentrum ist mit einer Firewall-Architektur von der Internet-Aussenwelt abgeschottet. Diese elektronische Schutzmauer sorgt dafür, dass nur Berechtigte Zugriff auf das Netzwerk haben.

4.2 Konfigurationsmöglichkeiten

Die Ihre Sicherheit betreffenden Einstellungsmöglichkeiten finden Sie im Reiter ‚Verwaltung‘ in der horizontalen Navigation. Dort können Sie unter folgenden Punkten wählen:

4.2.1 TAN-Verwaltung

- TAN-Card

Unter TAN-Verwaltung können Sie sich die verbrauchten TAN-Nummern und deren Verwendung anzeigen lassen.

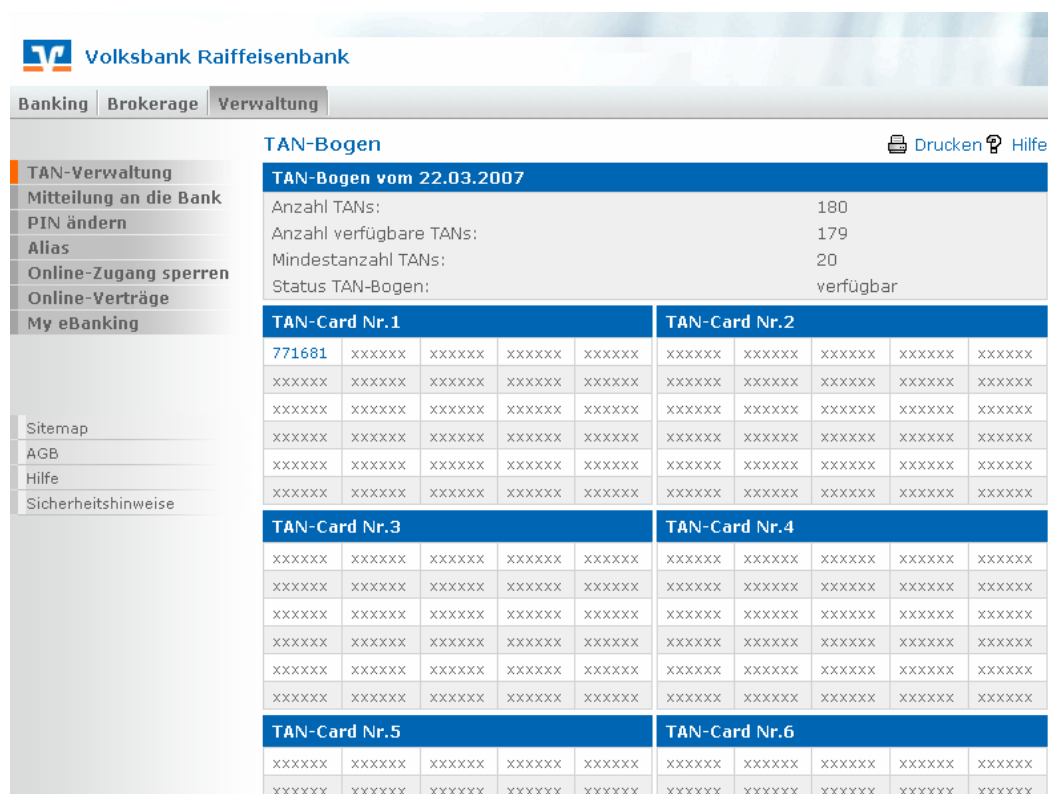


Abbildung 3: Anzeige der verbrauchten TAN-Nummern

| Verbrauchte TAN | Depot/Kontonr. | Geschäftsvorfall / Herkunft | Datum/Uhrzeit |
|-----------------|----------------|--|-----------------------|
| 188993 | | Erfassung Kauforder eBanking | 14.06.2007 / 08:17:36 |
| 797249 | | Kontaktwunsch eBanking | 13.06.2007 / 15:31:15 |
| 135945 | | Erfassung Kauforder eBanking | 13.06.2007 / 14:23:25 |
| 885893 | | Änderung Freistellungsauftrag eBanking | 13.06.2007 / 12:18:58 |

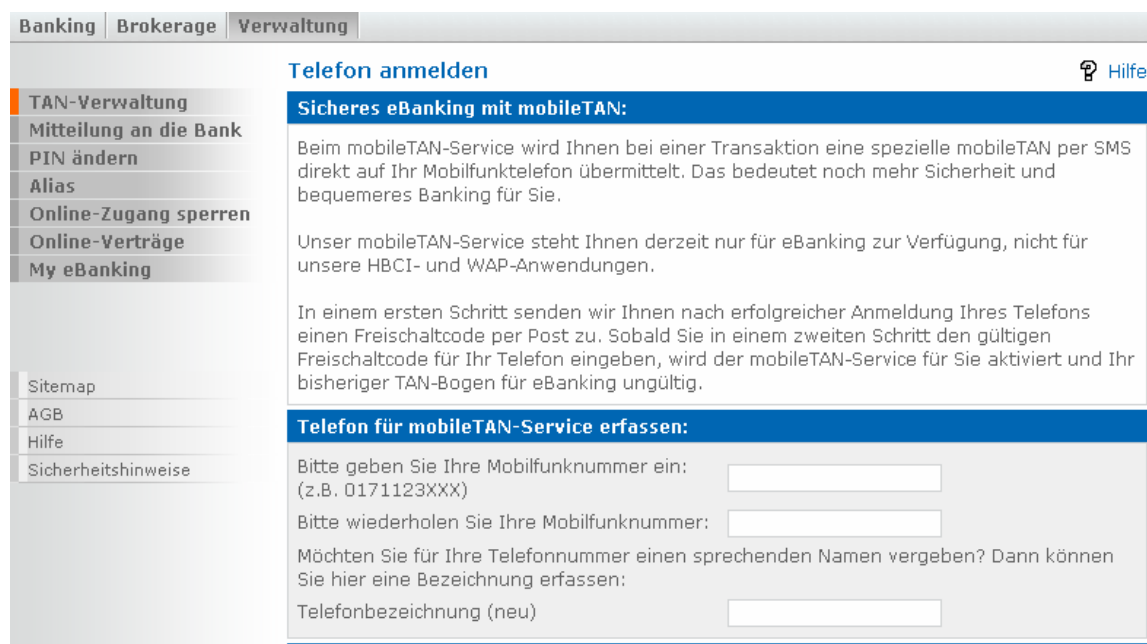
Abbildung 4: Verwendung der verbrauchten TAN-Nummern

Wird eine Mindestanzahl TAN unterschritten, erhalten Sie automatisch von Ihrer Bank eine neue TAN Liste zugesendet.

- mobileTAN

Alternativ zur iTAN Liste kann auch der besonders sichere mobileTAN-Service genutzt werden. Sie erhalten die zur Auftragsfreigabe benötigte TAN immer bei der Auftragserteilung per SMS auf Ihr Mobiltelefon gesendet. Weil die mobileTAN nur dann erzeugt wird, wenn sie benötigt wird, ist ein Ausspähen Ihrer TAN durch unberechtigte Dritte ausgeschlossen.

Zur Nutzung des mobileTAN-Service wenden Sie sich direkt an Ihre Bank oder Sie melden sich direkt in der Online-Banking Anwendung an. Sie erhalten dann automatisch auf dem Postweg Ihren Freischaltcode. Mit diesem schalten Sie sich selbst in unser Online-Banking Anwendung im Reiter ‚Verwaltung‘ im Menüpunkt ‚TAN-Verwaltung‘ für den mobileTAN-Service frei.

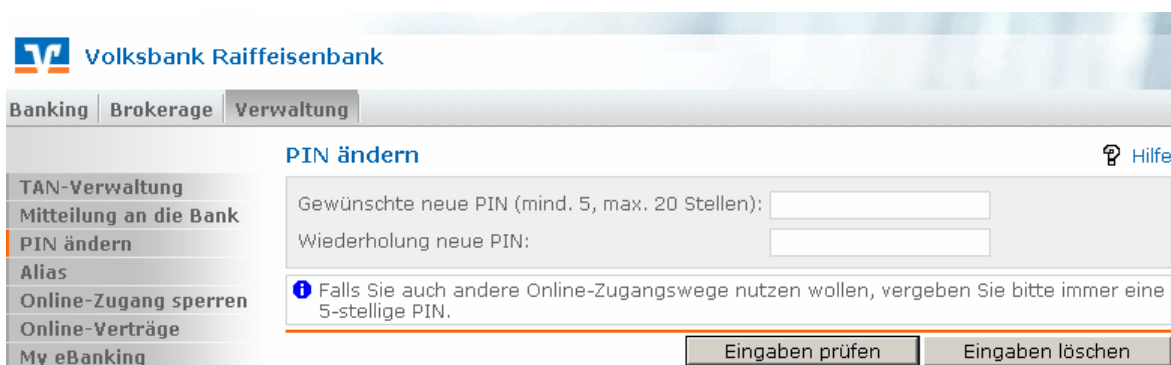


The screenshot shows the 'Verwaltung' (Administration) section of the online banking interface. The main heading is 'Telefon anmelden' (Register phone). Below this, there is a section titled 'Sicheres eBanking mit mobileTAN:' (Secure eBanking with mobileTAN:). The text explains that the mobileTAN service sends a special TAN via SMS to the user's mobile phone for transactions, providing more security and convenience. It also states that the service is currently only available for eBanking and not for HBCI or WAP applications. A further step is described: after successful registration, a one-time code is sent by post, and once entered, the mobileTAN service is activated for the user's phone number. Below this, there is a section 'Telefon für mobileTAN-Service erfassen:' (Enter phone for mobileTAN service:). This section contains three input fields: 'Bitte geben Sie Ihre Mobilfunknummer ein: (z.B. 0171123XXX)', 'Bitte wiederholen Sie Ihre Mobilfunknummer:', and 'Möchten Sie für Ihre Telefonnummer einen sprechenden Namen vergeben? Dann können Sie hier eine Bezeichnung erfassen:'. There is also a 'Telefonbezeichnung (neu)' field. At the bottom right, there are two buttons: 'Eingaben prüfen' (Check inputs) and 'Eingaben löschen' (Clear inputs).

Abbildung 5: Anmeldung des Mobiltelefons zum mobileTAN-Service

4.2.2 PIN ändern

Unter dem Menüpunkt ‚PIN ändern‘ können Sie in der Online-Banking Anwendung jederzeit eine neue PIN festlegen.



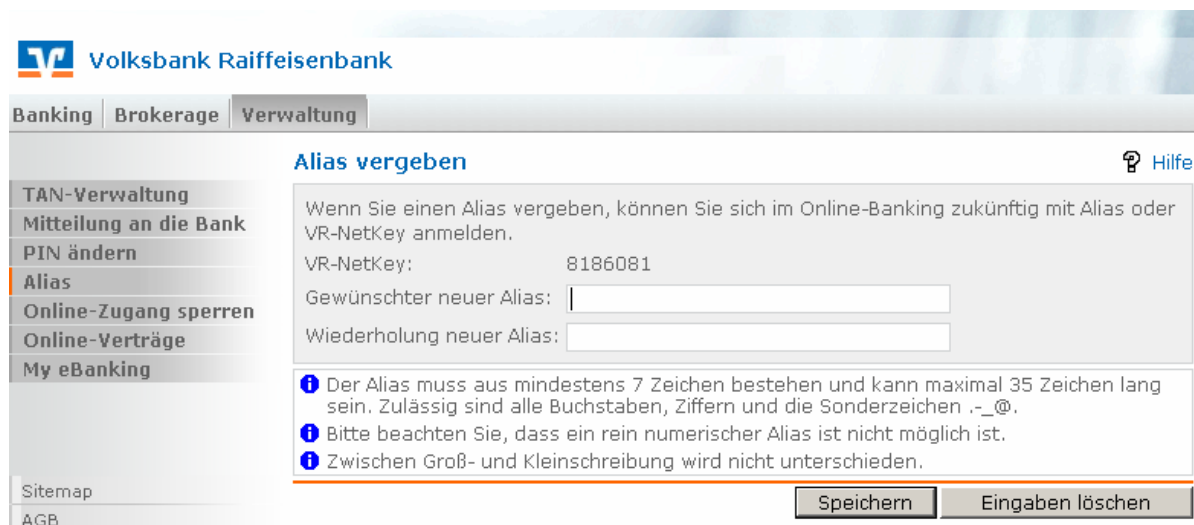
The screenshot shows the 'PIN ändern' (Change PIN) section of the online banking interface. The main heading is 'PIN ändern'. Below this, there are two input fields: 'Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):' and 'Wiederholung neue PIN:'. Below the input fields, there is a blue information icon and a note: 'Falls Sie auch andere Online-Zugangswegen nutzen wollen, vergeben Sie bitte immer eine 5-stellige PIN.' At the bottom right, there are two buttons: 'Eingaben prüfen' (Check inputs) and 'Eingaben löschen' (Clear inputs).

Abbildung 6: PIN ändern

4.2.3 Vergabe eines Alias

Um Ihre Anmeldung möglichst komfortabel zu gestalten, können Sie sich entweder mit VR-NetKey und PIN oder mit einem Alias und der PIN anmelden.

Zur Vergabe Ihres persönlichen Alias rufen Sie den Menüpunkt ‚Alias‘ auf. Der Name muss mindestens 7 und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Aus Sicherheitsgründen sollte bei der Verwendung eines Alias im Browser die Einstellung ‚Autovervollständigen‘ deaktiviert sein.

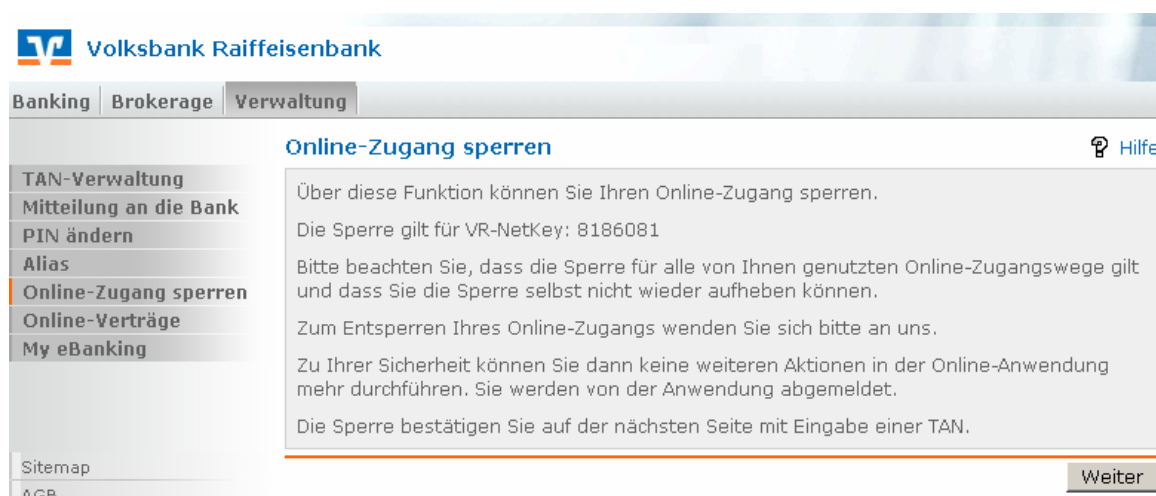


The screenshot shows the 'Alias vergeben' (Assign Alias) page. On the left is a navigation menu with options like 'TAN-Verwaltung', 'Mitteilung an die Bank', 'PIN ändern', 'Alias', 'Online-Zugang sperren', 'Online-Verträge', and 'My eBanking'. The main content area is titled 'Alias vergeben' and includes a 'Hilfe' (Help) icon. Below the title, there is an explanatory text: 'Wenn Sie einen Alias vergeben, können Sie sich im Online-Banking zukünftig mit Alias oder VR-NetKey anmelden.' This is followed by a 'VR-NetKey:' field containing '8186081'. Below that are two input fields: 'Gewünschter neuer Alias:' and 'Wiederholung neuer Alias:'. A list of three informational icons provides rules: 1) Alias must be at least 7 characters and max 35 characters, allowing letters, numbers, and special characters like hyphen, underscore, and at-sign. 2) Purely numerical aliases are not allowed. 3) Case sensitivity is not distinguished. At the bottom right are 'Speichern' (Save) and 'Eingaben löschen' (Clear inputs) buttons.

Abbildung 7: Vergabe eines Alias

4.2.4 Online-Zugang sperren

Über den Menüpunkt ‚Online-Zugang sperren‘ können Sie Ihren Zugang jederzeit sperren. Bitte beachten Sie, dass dieser Schritt nur durch Ihre Bank rückgängig gemacht werden kann.



The screenshot shows the 'Online-Zugang sperren' (Lock Online Access) page. The navigation menu on the left highlights 'Online-Zugang sperren'. The main content area is titled 'Online-Zugang sperren' and includes a 'Hilfe' (Help) icon. Below the title, there is an explanatory text: 'Über diese Funktion können Sie Ihren Online-Zugang sperren.' This is followed by 'Die Sperre gilt für VR-NetKey: 8186081'. Below that, there is a warning: 'Bitte beachten Sie, dass die Sperre für alle von Ihnen genutzten Online-Zugangswege gilt und dass Sie die Sperre selbst nicht wieder aufheben können.' This is followed by instructions: 'Zum Entsperrten Ihres Online-Zugangs wenden Sie sich bitte an uns.' and 'Zu Ihrer Sicherheit können Sie dann keine weiteren Aktionen in der Online-Anwendung mehr durchführen. Sie werden von der Anwendung abgemeldet.' At the bottom, it says 'Die Sperre bestätigen Sie auf der nächsten Seite mit Eingabe einer TAN.' At the bottom right is a 'Weiter' (Next) button.

Abbildung 8: Sperrung des Online-Zugangs

4.2.5 Optionale Online-Banking Limitvereinbarungen

Der verfügbare Betrag Ihres Kontos ist der maximalen Rahmen für Aufträge. Der verfügbare Betrag berücksichtigt den Kontosaldo und eingeräumte Kredite. Darüber hinaus sind weitere Verfügungsbeschränkungen im Online-Banking möglich. Sie vereinbaren mit uns in welchem Umfang und wie oft innerhalb eines Zeitraumes bestimmte Aufträge z. B. Überweisungen von Ihnen erteilt werden dürfen. Ihre aktuellen Berechtigungen finden Sie über im Menüpunkt ‚Online-Verträge‘.



Volksbank Raiffeisenbank

Banking | Brokerage | **Verwaltung**

Berechtigungen zum Konto Drucken Hilfe

| | | |
|-------------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| TAN-Verwaltung | Konto-Nr.: | 2100 |
| Mitteilung an die Bank | Kontoinhaber: | Isabell Musterfrau |
| PIN ändern | Aktueller Saldo in EUR: | 29.998,00 H |
| Alias | Berechtigte Person: | Isabell Musterfrau |
| Online-Zugang sperren | Überweisung | |
| Online-Verträge | Berechtigung für Überweisung: | Ja |
| My eBanking | Höchstbetrag pro Tag in EUR: | 50.000,00 |
| Sitemap | Terminüberweisung | |
| AGB | Berechtigung für Terminüberweisung: | Ja |
| Hilfe | Höchstbetrag pro Auftrag in EUR: | 500.000,00 |
| Sicherheitshinweise | Dauerauftrag | |
| | Abfrage Daueraufträge: | Ja |
| | Verwalten Daueraufträge: | Ja |
| | Höchstbetrag pro Auftrag in EUR: | 500.000,00 |
| | Sonstiges | |
| | Freigeschaltet für Mobile Banking: | Ja |
| | Freigeschaltet für CallCenter-Zugang: | Ja |

Zurück

Abbildung 9: Anzeige der Online-Banking Limite

5 Die wichtigsten Funktionen im Überblick

Hier finden Sie die wichtigsten Funktionen der Anwendung. Diese sind links im vertikalen Navigationsmenü hinterlegt. Die Online-Hilfe beschreibt die jeweiligen Funktionen detailliert. Sie rufen sie über das ?-Symbol (rechts oben) oder den Hilfe-Link auf.

5.1 Konto- und Umsatzinformationen

Mit dem Abruf von Konto- und Umsatzinformationen im Menüpunkt ‚Konten & Karten‘ haben Sie alle Konten jederzeit unter Kontrolle; auch das Kreditkartenkonto.

5.1.1 Personen-/Kontenübersicht

In der Personen-/Kontenübersicht finden Sie die Namen aller Kontoinhaber, deren Konten Sie online verwalten können. Mit einem Klick auf das ‚Dreiecks‘-Symbol werden Ihnen die entsprechenden Konten angezeigt. Falls Sie nur Ihre eigenen Konten verwalten, werden diese sofort angezeigt.

Die Auswahlmöglichkeiten unter ‚Weitere Aktionen‘ bieten Ihnen den direkten Zugriff auf die am häufigsten verwendeten Funktionen. So können Sie ohne Umwege, schnell und einfach Ihre Aufträge erteilen.

Information: Es werden nur die Funktionen angezeigt, die für den jeweiligen Kontotyp verfügbar sind und die Sie auf Grund Ihrer Rechte nutzen dürfen.

| Banking Brokerage Verwaltung | | Personen-/Kontenübersicht Drucken Hilfe | |
|--|--|--|---|
| Konten & Karten | Name | Kunden-Nr. | Aktionen |
| <ul style="list-style-type: none"> Personen-/Kontenübersicht Umsatzanzeige Überweisung Inland/EU Terminüberweisung Sammelüberweisung Überweisungsvorlagen Umbuchung Dauerauftrag Kontoinformationen Kartenbestellung Finanzstatus Freistellungsauftrag Sparen & Anlegen Wünsche finanzieren Aktuelles Posteingang Mehrwertdienste Serviceaufträge Sitemap AGB | Kontoinformationen Hermann Testkunde Online-Girokonto Konto-Nr.: 1008800049 Saldo in EUR: 21.488,94 H | 4900 | Überweisung Umsatzanzeige Weitere Aktionen: Handy laden <input type="text"/> <input type="button" value="Auswählen"/> |
| | Kreditkartenkonto Konto-Nr.: 1108800049 Saldo in EUR: 10.161,00 H | | Umsatzanzeige Weitere Aktionen: Kontoinformationen <input type="text"/> <input type="button" value="Auswählen"/> |
| | VR-Flex Konto Konto-Nr.: 2008800049 Referenzkonto-Nr.: 1008800049 Saldo in EUR: 7.550,00 H | | Überweisung Umsatzanzeige Weitere Aktionen: Umbuchung <input type="text"/> <input type="button" value="Auswählen"/> |
| | KFZ-Kredit Konto-Nr.: 20000049 Saldo in EUR: 8.600,00 S | | Umsatzanzeige Weitere Aktionen: Kontoinformationen <input type="text"/> <input type="button" value="Auswählen"/> |

Abbildung 10: Die Personen-/Kontenübersicht zeigt alle Konten, die Sie bei uns führen.

5.1.2 Umsatzanzeige (inkl. Exportfunktion)

Die Umsatzanzeige zeigt Ihre Kontobewegungen. Wählen Sie hierzu im Dropdown-Menü ‚Konto‘ das gewünschte Konto aus. In der erweiterten Suche können Sie weitere Kriterien für die Umsatzanzeige festlegen.

Die angezeigten Kontoumsätze können Sie als CSV-Datei in das Programm ‚Excel‘ exportieren oder als Textdatei ausdrucken. Hierzu wählen Sie ‚Exportieren‘ oder ‚Drucken‘ im rechten oberen Bildschirmteil.

Banking | Brokerage | Verwaltung

Konten & Karten

Personen-/Kontenübersicht

Umsatzanzeige

Überweisung Inland/EU

Terminüberweisung

Sammelüberweisung

Überweisungsvorlagen

Umbuchung

Dauerauftrag

Kontoinformationen

Kartenbestellung

Finanzstatus

Freistellungsauftrag

Sparen & Anlegen

Wünsche finanzieren

Aktuelles

Posteingang

Mehrwertdienste

Serviceaufträge

Sitemap

AGB

Hilfe

Sicherheitshinweise

Umsatzanzeige

Exportieren | Drucken | Hilfe

Konto Hermann Testkunde Festgeld ▾ Auswählen

Saldo in EUR: 7.550,00 H

Umsätze im Zeitraum: ▶ Erweiterte Suche

Suchkriterien speichern Suchen

| Umsatzdaten ▾ | Buchungstag ▾ | Valuta ▾ | Betrag in EUR ▾ |
|---|---------------|------------|-----------------|
| <p>Gartenbauverein</p> <p>Vorgang / Verwendungszweck: ÜBERWEISUNG Quartalsbeitrag Gartenbauverein Musterstadt 73 e.V.</p> | 08.03.2005 | 09.03.2005 | 12,00 S |
| <p>Hermann Testkunde</p> <p>Vorgang / Verwendungszweck: ÜBERTRAG Hermann Testkunde UEBERTRAG VOM ANLAGEKONTO</p> | 08.03.2005 | 09.03.2005 | 112,00 H |
| <p>Hermann Testkunde</p> <p>Vorgang / Verwendungszweck: ÜBERWEISUNG Kaufstadt Lebensmittel Vielen Dank fuer Ihren Einkauf</p> | 08.03.2005 | 09.03.2005 | 258,17 S |

Abbildung 11: übersichtliche Umsatzanzeige

5.2 Zahlungsverkehrsabwicklung

Zur Abwicklung Ihres Zahlungsverkehrs bieten wir Ihnen im Menüpunkt ‚Konten & Karten‘ verschiedene Funktionen an, die Sie entsprechend Ihrem Bedarf nutzen können:

- **Überweisungen** (innerhalb von Deutschland, EURO-Überweisung (SEPA) und Auslandsüberweisungen in EU-Länder) werden sofort online ausgeführt.
- Unter bestimmten Voraussetzungen ist eine **Umbuchung** zwischen Ihren Konten möglich.
- Wenn Sie verhindert sind, können Sie durch eine **Terminüberweisung** Ihren Zahlungsverpflichtungen immer fristgerecht nachkommen.
- Und wenn mal mehrere Überweisungen (bis sieben Stück) auf einmal zur Zahlung fällig werden können diese mit einer TAN als **Sammelauftrag** ausgeführt werden.
- Für regelmäßige Zahlungen können Sie **Daueraufträge** einrichten, ändern und auch wieder löschen.

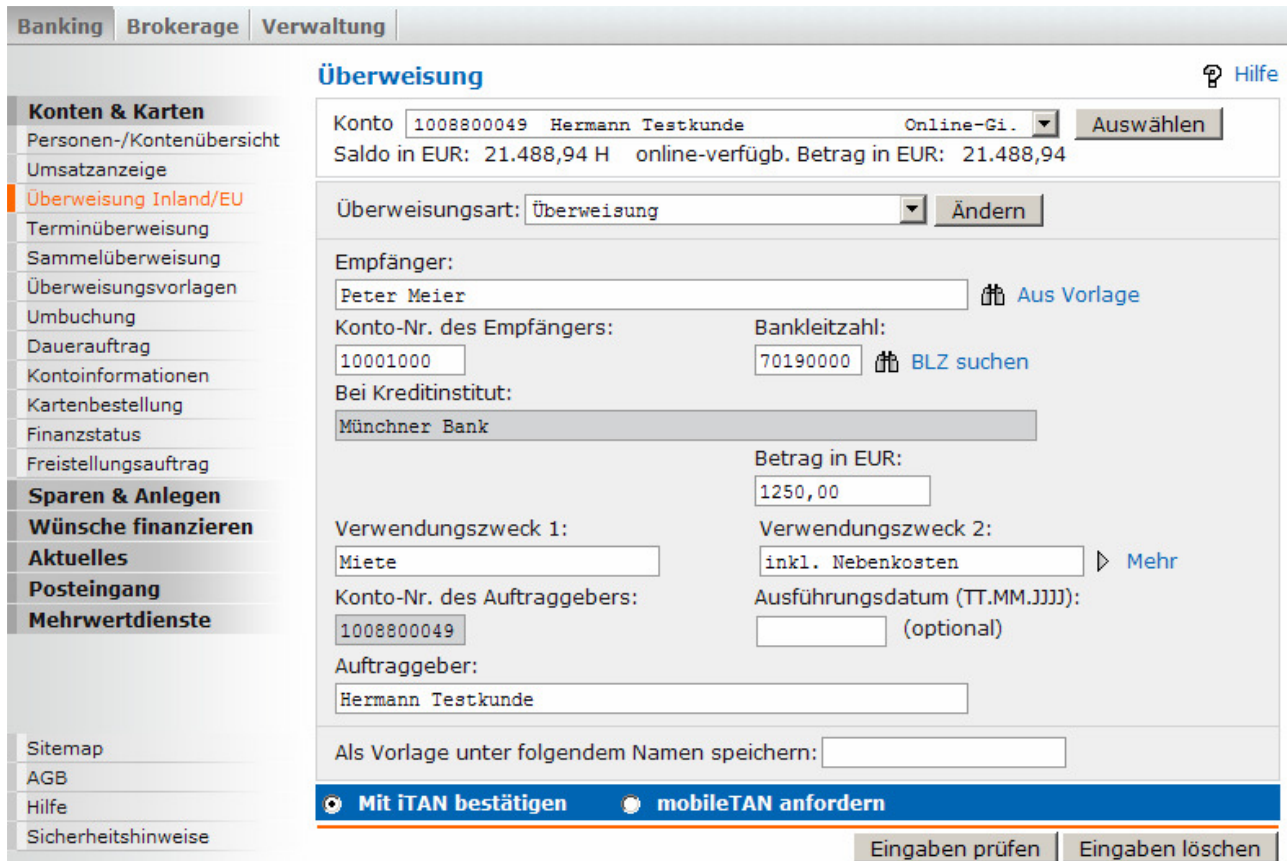
5.2.1 Überweisung Inland/Europäische Union (EU)

Im Menüpunkt ‚Überweisung Inland/EU‘ können Sie

- Überweisungen innerhalb Deutschlands durchführen,
- EURO-Überweisungen (SEPA) erstellen,
- Auslandsüberweisungen für sonstige EU-Länder in Auftrag geben.

Wollen Sie eine **Überweisung innerhalb Deutschlands** tätigen, wählen Sie in der Maske „Überweisung Inland/EU“ als Überweisungsart ‚Überweisung‘ aus.

Ihre Überweisung können Sie – bei entsprechend online verfügbarem Betrag – online beauftragen. Ein Überweisungsauftrag ohne Ausführungsdatum wird sofort ausgeführt.



The screenshot shows the 'Überweisung' (Transfer) page in an online banking system. The page is divided into several sections:

- Navigation:** Banking, Brokerage, Verwaltung.
- Account Selection:** Konto: 1008800049 Hermann Testkunde, Online-Gi. (dropdown), Auswählen button. Saldo in EUR: 21.488,94 H, online-verfügb. Betrag in EUR: 21.488,94.
- Transfer Type:** Überweisungsart: Überweisung (dropdown), Ändern button.
- Recipient Information:**
 - Empfänger: Peter Meier (input field), Aus Vorlage icon.
 - Konto-Nr. des Empfängers: 10001000 (input field).
 - Bankleitzahl: 70190000 (input field), BLZ suchen icon.
 - Bei Kreditinstitut: Münchner Bank (dropdown).
- Amount and Purpose:**
 - Betrag in EUR: 1250,00 (input field).
 - Verwendungszweck 1: Miete (input field).
 - Verwendungszweck 2: inkl. Nebenkosten (input field), Mehr icon.
- Sender Information:**
 - Konto-Nr. des Auftraggebers: 1008800049 (input field).
 - Ausführungsdatum (TT.MM.JJJJ): (input field) (optional).
 - Auftraggeber: Hermann Testkunde (input field).
- Additional Options:** Als Vorlage unter folgendem Namen speichern: (input field).
- Security:** Mit iTAN bestätigen (radio button), mobileTAN anfordern (radio button).
- Buttons:** Eingaben prüfen, Eingaben löschen.

Abbildung 12: Überweisungsmaske

Wenn Sie Überweisungsvorlagen verwenden, können Sie Ihren Erfassungsaufwand bei wiederkehrenden Überweisungsaufträgen verringern. Dazu geben Sie der Vorlage im letzten Schritt einer Überweisung mit ‚Als Vorlage speichern unter folgendem Namen‘ einen eigenen Namen. Gleichzeitig mit der Auftragsfreigabe durch eine TAN ist die Vorlage unter dem vergebenen Namen gespeichert und kann jederzeit wieder aufgerufen werden.

Erfassungsunterstützungen, wie eine Bankleitzahlensuche oder Vorlagen, helfen Ihnen bei der Erfassung von Zahlungsaufträgen. Sie erreichen Sie über die Fernglassymbole neben den Eingabefeldern.

Wollen Sie eine **SEPA-Überweisung** mit einem inländischen Zahlungsempfänger oder mit einem Zahlungsempfänger in einem EU-Mitgliedsstaat durchführen, wählen Sie als Überweisungsart „EURO-Überweisung (SEPA)“. Dies ermöglicht Ihnen – bei entsprechend online verfügbarem Betrag – eine kostengünstige Überweisung auszuführen. Für die Erfassung einer EURO-Überweisung (SEPA) benötigen Sie die International Bank Account Number (IBAN) und den Bank Identifier Code (BIC) des Zahlungsempfängers.

Der Ablauf einer EURO-Überweisung (SEPA) erfolgt analog zur Standardüberweisung im Inland.

Banking
Brokerage
Verwaltung

Konten & Karten

- Personen-/Kontenübersicht
- Umsatzanzeige
- Überweisung Inland/EU
- Terminüberweisung
- Sammelüberweisung
- Überweisungsvorlagen
- Umbuchung
- Dauerauftrag
- Kontoinformationen
- Kartenbestellung
- Finanzstatus
- Freistellungsauftrag

Sparen & Anlegen

Wünsche finanzieren

Aktuelles

Posteingang

Mehrwertdienste

EURO-Überweisung (SEPA) ? Hilfe

Konto Hermann Testkunde Online-Gi.

Saldo in EUR: 21.488,94 H online-verfügb. Betrag in EUR: 21.488,94

Überweisungsart:

Empfänger:

▷ Mehr

IBAN: BIC (Swift-Code):

Bei Kreditinstitut: Betrag in EUR:

Verwendungszweck: ▷ Mehr

Referenznummer (optional):

IBAN Auftraggeber (Kontoinhaber): Auftraggeber (Kontoinhaber):

Mit iTAN bestätigen
 mobileTAN anfordern

[Sitemap](#)

[AGB](#)

[Hilfe](#)

[Sicherheitshinweise](#)

Abbildung 13: Maske EURO-Überweisung (SEPA)

Für Überweisungen in sonstige EU-Länder, welche SEPA nicht unterstützen, wählen Sie als Überweisungsart „**Auslandsüberweisung (EU-Länder)**“. Sie werden analog zur EURO-Überweisung (SEPA) anhand der International Bank Account Number (IBAN) und dem Bank Identifier Code (BIC) des Zahlungsempfängers abgewickelt.

Hinweis: In dieser Maske haben Sie die Möglichkeit, die Entgeltregelung und die Ausführungsart (Standard, eilig) auszuwählen.

| Banking | Brokerage | Verwaltung |
|--|-----------|------------|
| <p>Auslandsüberweisung (EU-Länder) ? Hilfe</p> | | |
| <p>Konto <input type="text" value="1008800049"/> Hermann Testkunde Online-Gi. <input type="button" value="Auswählen"/></p> <p>Saldo in EUR: 21.488,94 H online-verfügb. Betrag in EUR: 21.488,94</p> | | |
| <p>Überweisungsart: <input type="text" value="Auslandsüberweisung (EU-Länder)"/> <input type="button" value="Ändern"/></p> | | |
| <p>Empfänger: <input type="text" value="Amelie Poulain"/></p> <p>Straße (optional): <input type="text" value="Rue LaCroix 123"/> PLZ/Ort (optional): <input type="text" value="Paris"/></p> <p>IBAN: <input type="text" value="FR7616807001060062103208293"/> BIC/SWIFT-Code: <input type="text" value="CCBFRPPGRE"/></p> <p>Bei Kreditinstitut: <input type="text" value="Banque Nationale des Paris"/></p> | | |
| <p>Entgeltregelung: <input type="text" value="SHR geteilte Kosten 0,10 EUR"/> Ausführungsart: <input type="text" value="Standard 0,00 EUR"/> Betrag in EUR: <input type="text" value="500,00"/></p> <p>Verwendungszweck 1: <input type="text" value="Weinlieferung"/> Verwendungszweck 2: <input type="text" value="Rechn.-Nr.: 1159479-548"/></p> <p>Konto-Nr. des Auftraggebers: <input type="text" value="1008800049"/></p> <p>Auftraggeber: <input type="text" value="Hermann Testkunde"/></p> | | |
| <p><input checked="" type="radio"/> Mit iTAN bestätigen <input type="radio"/> mobileTAN anfordern</p> <p>! Bitte beachten Sie, daß nur bei der Auswahl der Entgeltregelung "SHR" und Ausführungsart "Standard" die kostengünstige EU-Standardüberweisung gemäß EU Preisverordnung zum Tragen kommt. Für alle anderen Entgeltregelungen kann es daher für Sie, bzw. den Zahlungsempfänger, zu erhöhten Kosten kommen</p> | | |
| <p><input type="button" value="Eingaben prüfen"/> <input type="button" value="Eingaben löschen"/></p> | | |

Abbildung 14: Maske Auslandsüberweisungs (EU-Länder)

5.2.2 Umbuchung

Wollen Sie Ihr Geld zwischen Ihren bestehenden Konten umschichten, können Sie dies bequem online in Auftrag geben. Wählen Sie hierfür in der Maske ‚Umbuchung‘ das Konto aus, von welchem die Abbuchung erfolgen soll.

Bitte beachten Sie, dass eine Umbuchung nur zwischen hierfür vorgesehenen Konten möglich ist, z. B. zwischen Ihrem Spar- und Ihrem Online-Girokonto. Nur diese Konten sind auswählbar.

Banking
Brokerage
Verwaltung

Umbuchung

? Hilfe

Konto
2008800049 Hermann Testkunde
VR-Flex K. ▾
Auswählen

Saldo in EUR: 7.550,00 H

Empfänger:

Hermann Testkunde

Konto-Nr. des Empfängers: Bankleitzahl:

Bei Kreditinstitut:

Betrag in EUR:

| | |
|---|--|
| Verwendungszweck 1: <input type="text" value="Umbuchung"/> | Verwendungszweck 2: <input type="text" value="wegen"/> |
| Verwendungszweck 3: <input type="text" value="Umschichtung"/> | Verwendungszweck 4: <input type="text"/> ▾ Weniger |
| Verwendungszweck 5: <input type="text"/> | Verwendungszweck 6: <input type="text"/> |
| Verwendungszweck 7: <input type="text"/> | Verwendungszweck 8: <input type="text"/> |
| Verwendungszweck 9: <input type="text"/> | Verwendungszweck 10: <input type="text"/> |
| Verwendungszweck 11: <input type="text"/> | Verwendungszweck 12: <input type="text"/> |

Konto-Nr. des Auftraggebers:

Auftraggeber:

☑ Mit iTAN bestätigen
📱 mobileTAN anfordern

Eingaben prüfen
Eingaben löschen

Konten & Karten

Personen-/Kontenübersicht

Umsatzanzeige

Überweisung Inland/EU

Terminüberweisung

Sammelüberweisung

Überweisungsvorlagen

Umbuchung

Dauerauftrag

Kontoinformationen

Kartenbestellung

Finanzstatus

Freistellungsauftrag

Sparen & Anlegen

Wünsche finanzieren

Aktuelles

Posteingang

Mehrwertdienste

Sitemap

AGB

Hilfe

Sicherheitshinweise

Abbildung 15: Maske Umbuchung

5.2.3 Terminüberweisung

Ist die Zahlung erst in der Zukunft fällig, erfassen Sie einen Terminauftrag. Tragen Sie dazu einen in der Zukunft liegenden Ausführungstermin in die Überweisungsmaske ein.

Wichtiger Hinweis: Eine Terminüberweisung wird am Tag der Fälligkeit in den frühen Morgenstunden disponiert und nur bei entsprechend online verfügbarem Betrag ausgeführt. Bitte sorgen Sie deshalb bereits am Vortag für entsprechende Kontodeckung.

Mit Klick auf den Menüpunkt ‚Terminüberweisung‘ sehen Sie alle für das jeweilige Konto beauftragten und noch nicht ausgeführten Terminaufträge. Diese können bis zur Fälligkeit über ein Icon geändert oder gelöscht werden.

Wurde ein Terminauftrag am Fälligkeitstag aufgrund einer negativen Disposition nicht ausgeführt, können Sie den Auftrag in der Maske ‚Übersicht Terminüberweisungen‘ nochmals ausführen.



Banking | Brokerage | Verwaltung

Übersicht Terminüberweisungen Drucken Hilfe

Konto Hermann Testkunde Online-Gi. Auswählen

Saldo in EUR: 21.488,94 H online-verfügb. Betrag in EUR: 21.488,94

Neue Terminüberweisung Historie

| Überweisungsdaten | Termin | Betrag in EUR | Aktionen |
|---|------------|---------------|--|
| 🔍 Peter Meier Verwendungszweck: Rechnungs-Nr. 08324-23 Kunden-Nr. 21308/239 | 19.06.2008 | 250,25 | ✎ Ändern 🗑️ Löschen 📄 Ausführen |
| 🔍 Autohaus Huber Verwendungszweck: Anzahlung Nr. 082340923 | 21.06.2008 | 1.983,00 | ✎ Ändern 🗑️ Löschen 📄 Ausführen |
| 🔍 Praxis Dr. Hoferhaus Verwendungszweck: Zahnarztbesuch 27.01. Testkunde, H. 191180 | 23.06.2008 | 600,00 | ✎ Ändern 🗑️ Löschen 📄 Ausführen |

Neue Terminüberweisung Historie

Sitemap | AGB | Hilfe | Sicherheitshinweise



Abbildung 16: Übersicht Terminüberweisungen

5.2.4 Sammelüberweisung

Unter dem Menüpunkt Sammelüberweisung können Sie bis zu sieben Einzelüberweisungen zu einer Sammelüberweisung zusammenfassen und diese mit einer TAN beauftragen. Mit dem Button ‚Neuer Einzelposten‘ fügen Sie dem Sammelauftrag Einzelüberweisungen zu.

Banking | Brokerage | Verwaltung

Sammelüberweisung

 Drucken
  Hilfe













Konto 1008800049 Hermann Testkunde Online-Gi.

Auswählen

Saldo in EUR: 21.488,94 H online-verfügb. Betrag in EUR: 21.488,94

Ausführen

Neuer Einzelposten

| 4 Einzelposten | | Gesamtbetrag in EUR: 2.232,56 |
|--|---------------|---|
| Bezeichnung | Betrag in EUR | Aktionen |
|  Peter Meier Verwendungszweck: Miete inkl. Nebenkosten | 1.250,00 |  Ändern  Löschen |
|  Telecom DT-Service Verwendungszweck: Telefonanlage | 231,57 |  Ändern  Löschen |
|  Landhaus Mode Verwendungszweck: Landhausmode Rech-Nr. 2002/154/23 | 600,00 |  Ändern  Löschen |
|  Sixt Budget Verwendungszweck: Miete MB-IM 232 Sunny Weekend Preis | 150,99 |  Ändern  Löschen |
| 4 Einzelposten | | Gesamtbetrag in EUR: 2.232,56 |

Ausführen

Neuer Einzelposten

Konten & Karten

- Personen-/Kontenübersicht
- Umsatzanzeige
- Überweisung Inland/EU
- Terminüberweisung
- Sammelüberweisung
- Überweisungsvorlagen
- Umbuchung
- Dauerauftrag
- Kontoinformationen
- Kartenbestellung
- Finanzstatus
- Freistellungsauftrag

Sparen & Anlegen

Wünsche finanzieren

Aktuelles

Posteingang

Mehrwertdienste

Serviceaufträge

[Sitemap](#)
[AGB](#)
[Hilfe](#)
[Sicherheitshinweise](#)

Abbildung 17: Maske Sammelüberweisung

5.2.5 Überweisungsvorlagen

Im Menüpunkt ‚Überweisungsvorlagen‘ können Sie

- eine Überweisung oder einen Dauerauftrag erstellen,
- Überweisungsvorlagen bearbeiten (erstellen, ändern, löschen) und
- Überweisungsvorlagen in eine Sammelüberweisung übernehmen.

Banking
Brokerage
Verwaltung

Übersicht Überweisungsvorlagen Drucken Hilfe

Konto

Saldo in EUR: 21.488,94 H online-verfügb. Betrag in EUR: 21.488,94

| Bezeichnung | Vorlagendaten | Aktionen |
|---------------|--|---|
| Landhaus Mode | Empfänger: Landhaus Mode Verwendungszweck: Landhausmode Rech-Nr. 2002/154/23 | Überweisung Sammelüberweisung Dauerauftrag Ändern Löschen |
| Miete | Empfänger: Peter Meier Verwendungszweck: Miete inkl. Nebenkosten | Überweisung Sammelüberweisung Dauerauftrag Ändern Löschen |
| Sixt | Empfänger: Sixt Budget Verwendungszweck: Miete MB-IM 232 Sunny Weekend Preis | Überweisung Sammelüberweisung Dauerauftrag Ändern Löschen |
| Telecom | Empfänger: Telecom DT-Service Verwendungszweck: Telefonanlage | Überweisung Sammelüberweisung Dauerauftrag Ändern Löschen |

Konten & Karten

Personen-/Kontenübersicht

Umsatzanzeige

Überweisung Inland/EU

Terminüberweisung

Sammelüberweisung

Überweisungsvorlagen

Umbuchung

Dauerauftrag

Kontoinformationen

Kartenbestellung

Finanzstatus

Freistellungsauftrag

Sparen & Anlegen

Wünsche finanzieren

Aktuelles

Posteingang

Mehrwertdienste

Serviceaufträge

Sitemap

AGB

Hilfe

Sicherheitshinweise

Abbildung 18: Übersicht Überweisungsvorlagen

5.2.6 Dauerauftrag

Für wiederkehrende, gleich bleibende Zahlungen zu vorgegebenen Terminen legen Sie einfach und bequem einen Dauerauftrag an. Auch das Ändern und Löschen von Daueraufträgen ist möglich.

Banking
Brokerage
Verwaltung

Dauerauftrag

Hilfe

Konto Hermann Testkunde Online-Gi. ▾
 Saldo in EUR: 21.488,94 H online-verfügb. Betrag in EUR: 21.488,94

Empfänger:
 Aus Vorlage
 Konto-Nr. des Empfängers: Bankleitzahl: BLZ suchen
 Bei Kreditinstitut:

Betrag in EUR

Verwendungszweck 1: Verwendungszweck 2:

Ausführung: Tag Monat Jahr Turnus

Erstmals am:

Letztmalig:

Mit iTAN bestätigen
mobileTAN anfordern

Sitemap

AGB

Hilfe

Sicherheitshinweise

Abbildung 19: Maske Dauerauftrag

5.3 Ihre Finanzen im Überblick

5.3.1 Finanzstatus

Der Finanzstatus zeigt Ihnen alle Konten, die Sie bei uns haben, sowie Zusatzinformationen, z. B. Freistellungsaufträge oder der Gesamtwert aller Konten. Es werden auch Konten angezeigt, die nicht für den Online-Verkehr frei geschaltet sind.

Banking | Brokerage | Verwaltung
Drucken | Hilfe

Konten & Karten

- Personen-/Kontenübersicht
- Umsatzanzeige
- Überweisung Inland/EU
- Terminüberweisung
- Sammelüberweisung
- Überweisungsvorlagen
- Umbuchung
- Dauerauftrag
- Kontoinformationen
- Kartenbestellung
- Finanzstatus
- Freistellungsauftrag

Sparen & Anlegen

Wünsche finanzieren

Aktuelles

Posteingang

Mehrwertdienste

Serviceaufträge

- Sitemap
- AGB
- Hilfe
- Sicherheitshinweise

Finanzstatus Zurück

Anzeige für Thomas Wagner

Freistellungsauftrag

| | Betrag in EUR |
|--------------------------------|---|
| Restfreibetrag | |
| Erteilter Freistellungsauftrag | 0 EUR bzw. kein Freistellungsauftrag vorhanden. |

Gesamtwert Finanzstatus

| | Abfrage vom | Vermögen in EUR | Verbindlichkeiten in EUR |
|-------------------------|-------------|-----------------|--------------------------|
| Gesamtwert Finanzstatus | 17.06.2008 | 0,00 H | 0,00 H |

+ Der Gesamtwert wird berechnet ohne die Posten Depot, Verbundpartner und Fremdwährung.

v Details zum Finanzstatus ausblenden

Fremdwährung

| Produktname Konto-Nr. | akt. Zins in % | WHR | Saldo |
|----------------------------------|----------------|-----|------------|
| Fremdwährungskonto 5008800049 | 0,25 | CHF | 2.000,00 H |

Verbundpartner

| Verbundpartner Anzahl | Datum vom | Guthaben in EUR | Verbindlichkeiten in EUR | Saldo in EUR |
|--------------------------|------------|-----------------|--------------------------|--------------------|
| Schwäbisch Hall 2 | 03.08.2007 | 50.000,00 H | 4.500,00 S | 45.500,00 H |
| Union Investment 1 | 03.08.2007 | 4.536,78 H | 0,00 H | 4.536,78 H |
| Gesamtwert in EUR | | | | 50.036,78 H |

Zurück

Abbildung 20: Übersicht über alle Konten mit dem Finanzstatus

5.3.2 Freistellungsauftrag

Hier finden Sie eine Übersicht über Ihre uns erteilten Freistellungsaufträge. Wenn Sie Ihren Freistellungsauftrag ändern möchten, können Sie uns einen schriftlichen Auftrag erteilen. Das Formular finden Sie als PDF-Datei auf der Übersichtsseite zum Download.

Banking | Brokerage | Verwaltung

Übersicht Freistellungsauftrag

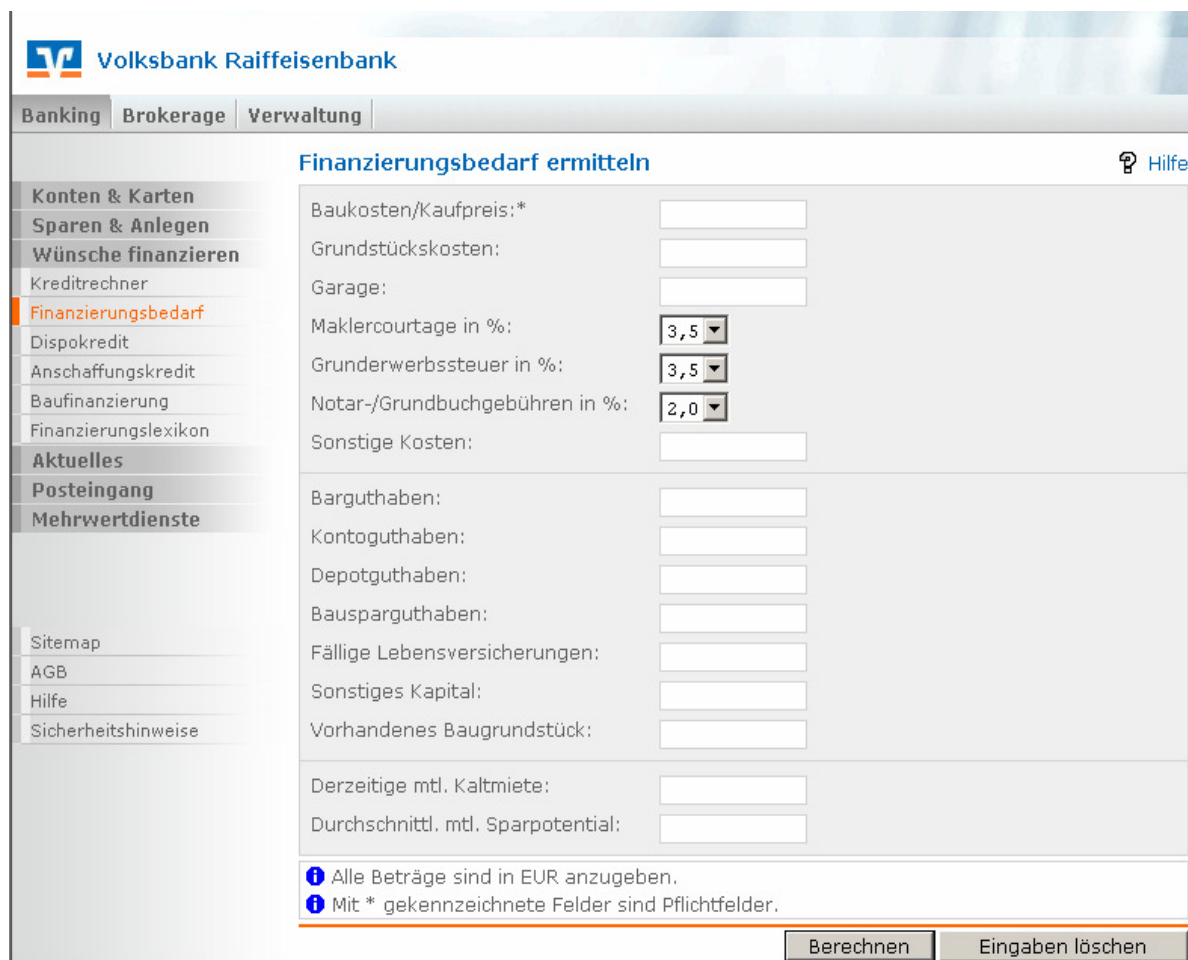
Drucken Hilfe

| | Name Kundennummer | Restfreibetrag in EUR | Erteilter Freibetrag in EUR | Aktionen |
|---|---|--------------------------|--------------------------------|----------|
| Konten & Karten | Hermann Testkunde 4900 | 750,00 | 1.250,00 | |
| Personen-/Kontenübersicht | Roswita und Hermann Testkunde 4901 | 750,00 | 1.250,00 | |
| Umsatzanzeige | Jutta Tischler 123400 | 750,00 | 1.250,00 | |
| Überweisung Inland/EU | Thomas Wagner 523400 | 750,00 | 1.250,00 | |
| Terminüberweisung | Über folgenden Link ist der Download eines PDF-Formulars für die Erteilung eines Freistellungsauftrages möglich. Damit können Sie uns über Ihre Änderungswünsche informieren. | | | |
| Sammelüberweisung | Download PDF-Formular | | | |
| Überweisungsvorlagen | | | | |
| Umbuchung | | | | |
| Dauerauftrag | | | | |
| Kontoinformationen | | | | |
| Kartenbestellung | | | | |
| Finanzstatus | | | | |
| Freistellungsauftrag | | | | |
| Sparen & Anlegen | | | | |
| Wünsche finanzieren | | | | |
| Aktuelles | | | | |
| Posteingang | | | | |
| Mehrwertdienste | | | | |
| Serviceaufträge | | | | |
| <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 20px;"> Sitemap AGB Hilfe Sicherheitshinweise </div> | | | | |

Abbildung 21: Übersicht Freistellungsaufträge

5.4 Wünsche finanzieren

Sie beabsichtigen sich einen kleinen oder auch einen großen Wunsch zu erfüllen? Jetzt möchten Sie ermitteln, ob der Finanzierungswunsch in Ihr Budget passt. Im Menüpunkt ‚Wünsche finanzieren‘ haben wir für nahezu jeden Anlass die passende Berechnungsunterstützung für Sie. Sie können den Finanzierungsbedarf ermitteln, Kredite berechnen und auch Ihre Kreditanfragen zielgerichtet an uns richten. Gerne erarbeiten unsere Spezialisten mit Ihnen gemeinsam eine Maßfinanzierung.



The screenshot shows the online banking interface of Volksbank Raiffeisenbank. The main navigation bar includes 'Banking', 'Brokerage', and 'Verwaltung'. The left sidebar lists various services, with 'Finanzierungsbedarf' highlighted. The main content area is titled 'Finanzierungsbedarf ermitteln' and contains a form with the following fields:

- Baukosten/Kaufpreis:*
- Grundstückskosten:
- Garage:
- Maklercourtage in %: 3,5
- Grunderwerbssteuer in %: 3,5
- Notar-/Grundbuchgebühren in %: 2,0
- Sonstige Kosten:
- Barguthaben:
- Kontoguthaben:
- Depotguthaben:
- Bausparguthaben:
- Fällige Lebensversicherungen:
- Sonstiges Kapital:
- Vorhandenes Baugrundstück:
- Derzeitige mtl. Kaltmiete:
- Durchschnittl. mtl. Sparpotential:

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Berechnen' and 'Eingaben löschen'. Below the form, there are two informational messages:

- Alle Beträge sind in EUR anzugeben.
- Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.

Abbildung 22: Ermittlung des Finanzierungsbedarfs

Volksbank Raiffeisenbank

Banking | Brokerage | Verwaltung

Kreditrechner Hilfe

Hier können Sie die monatlichen Kosten und den Tilgungsplan für den gewünschten Kredit berechnen:

Gewünschter Kreditbetrag in EUR:*

Zinssatz in % p.a.*

Zinsbindung in Jahren:

Anfänglicher Tilgungssatz in % p.a.*

Tilgungsbeginn:

i Dies ist eine Modellrechnung mit von Ihnen gewählten Zinssätzen. Je nach Zins- und Tilgungsmodalitäten kann es zu abweichenden Berechnungsergebnissen und auch Rundungsdifferenzen kommen. Der Ausdruck stellt keine Kreditzusage dar und ist unverbindlich!

i Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.

[Sitemap](#)

Abbildung 23: Kreditrechner zur Ermittlung der Kredithöhe

Falls Sie schnell und einfach einen Konsumentenkredit benötigen nutzen Sie unsere Anwendung ‚NetCredit‘. Den Aufruflink finden Sie auf unserer Homepage.

5.5 Aktuelles

Neuigkeiten und aktuelle Information erhalten Sie nach der Anmeldung oder im Menüpunkt ‚Aktuelles‘.

5.6 Mehrwertdienste

- VR-Web: Interessante Angebote zum Thema Internetzugang finden Sie bei VR-Web, dem Online-Dienst der Volksbanken und Raiffeisenbanken.
- Handy aufladen: Ihre Prepaid-Karten der wichtigsten Mobilfunk-Netzanbieter können Sie zu Lasten Ihres Kontos aufladen.

Volksbank Raiffeisenbank

Banking | Brokerage | Verwaltung

Handy laden [Hilfe](#)

Konto:

Saldo in EUR: 29.998,00 H online-verfügb. Betrag in EUR: 30.198,00

| | | | |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| | | | |
| <input type="radio"/> 15 EUR | <input type="radio"/> 15 EUR | <input type="radio"/> 10 EUR | <input type="radio"/> 15 EUR |
| <input type="radio"/> 30 EUR | <input type="radio"/> 25 EUR | <input type="radio"/> 20 EUR | <input type="radio"/> 20 EUR |
| <input type="radio"/> 50 EUR | <input type="radio"/> 50 EUR | <input type="radio"/> 30 EUR | <input type="radio"/> 30 EUR |

Bitte geben Sie Ihre Mobilfunknummer ein:

(Beispiel: 01711234XXX)

Bitte wiederholen Sie Ihre Mobilfunknummer:

Der Betrag wird folgendem Konto belastet: 2100

i Bei Eingabe Ihrer Mobilfunknummer geben Sie bitte ausschließlich Ziffern ein.

Abbildung 24: Mehrwertdienst Handy aufladen

5.7 Individueller Aufruf Ihrer Anwendung

Sie möchten in der Anwendung immer mit einer bestimmten Funktion starten und diese nicht erst über die allgemeine Navigation aufrufen? Durch die Komfortfunktion ‚My eBanking‘ im Reiter ‚Verwaltung‘ in der horizontalen Navigation, können Sie die Starteinstellungen der Anwendung entsprechend Ihren Bedürfnissen individuell gestalten.



Volksbank Raiffeisenbank

Banking | Brokerage | Verwaltung

My eBanking [Drucken](#) [Hilfe](#)

Mit der Funktion "My eBanking" bieten wir Ihnen die Möglichkeit, die Starteinstellungen der Anwendung nach Ihren Vorstellungen zu gestalten und dauerhaft zu speichern.

Wie geht`s?

1. Wählen Sie zuerst links die gewünschte Funktion aus, mit der die Online-Anwendung gestartet werden soll.
2. Wählen Sie dann das Konto aus der rechten Auswahlbox, mit dem Sie starten wollen (falls angeboten).
3. Klicken Sie auf [Speichern].
4. Wenn Sie sich das nächste Mal anmelden, gelangen Sie direkt auf Ihre Startseite.

Banking

Startseite: Umsatzanzeige Überweisung Sammelüberweisung Auslandsüberweisung Kontoinformationen Finanzstatus

Ausgewähltes Konto:

Abbildung 25: Individualisierung mit ‚My eBanking‘

5.8 Mitteilung an die Bank

Sie haben nicht die Möglichkeit persönlich in der Filiale vorbei zu schauen und möchten dennoch direkt Kontakt mit uns aufnehmen? Dann können Sie uns eine Mitteilung senden. Den Link ‚Mitteilung an die Bank‘ finden Sie in der rechten Übersichtsleiste unter ‚Kontakt‘ oder unter dem Menüpunkt ‚Verwaltung‘.